

INFORME ANUAL DE GESTIÓN

I.- Antecedentes Generales	
Nombre Institución Ejecutora:	CONGREGACION RELIGIOSAS MERCEDARIAS
Nombre del ELEAM:	"ENRIQUETA SCHEPELER DE DON"
Nombre del Proyecto:	"ADULTOS MAYORES FELICES Y CON DERECHOS"
RUT Institución Ejecutora:	70.004.313-4
Fecha de Resolución que aprueba el convenio:	16 FEBRERO 2023
Fecha término ejecución de actividades (36 meses contados desde el inicio de actividades):	FEBRERO 2025
Período que abarca el informe (indicar mes y año):	FEBRERO 2023 a FEBRERO 2024
Informe Anual de Gestión N°	1
Objetivo general del proyecto:	"Brindar a las Personas Mayores que residen en el Hogar "Enriqueta Schepeler de Donn" de la comuna de Constitución, una atención de calidad, aportando directamente a su Bienestar bio-psico-social, considerándolos como Sujetos de Derecho, actuando sobre la base del Respeto y la Dignidad Humana".
Objetivos específicos del proyecto:	<ul style="list-style-type: none"> – Mejorar la calidad de vida de las personas mayores del ELEAM y su bienestar a través de una atención integral especializada y personalizada. – Ofrecer un hábitat seguro accesible orientado y adaptado a las necesidades de las personas mayores en un ambiente confortable garantizando el pleno respeto de sus derechos. – Promover su autonomía prevenir mantener y recuperar sus capacidades funcionales evitando o retardando su dependencia. – Fortalecer el vínculo de las familias con las personas mayores que viven en el ELEAM.

II.- PLAN DE ACTIVIDADES

- a) A continuación describa el plan de actividades del ELEAM para el periodo informado, indicando el objetivo, actividad y medio de verificación para cada una de las actividades.

Objetivo	Actividad	Medio de Verificación
<p>Objetivo del Plan de Capacitación para el Equipo de Cuidado del ELEAM:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar formación necesaria para complementar actitud-aptitud del personal profesional, técnico y auxiliar de servicios, mejorando procedimientos, proporcionándoles conocimientos que les permitan entregar cuidados básicos y específicos de calidad a los usuarios. 2. Integrar al desarrollo de las labores de este equipo interdisciplinario la capacitación de las normativas establecidas en el Hogar con enfoque de la prevención de los derechos del residente. 	<ul style="list-style-type: none"> – CAPACITACIONES – CHARLAS – TALLERES 	<ul style="list-style-type: none"> – LISTAS DE ASISTENCIAS – ACTAS – FOTOGRAFÍAS
<p>Objetivo del Plan de Promoción y Protección de Derechos de las personas mayores que viven en el ELEAM:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Promover una atención integral socio sanitaria de calidad, para que los residentes, valorando su dignidad, protegiendo sus 	<ul style="list-style-type: none"> – Accesibilidad y movilidad personal <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adecuaciones ambientales que permitan estar siempre ubicados en tiempo y espacio. 	<ul style="list-style-type: none"> - FOTOGRAFÍAS



<p>derechos, puedan mantener y/o mejorar su autonomía, fortaleciendo vínculos familiares, avanzando en integración e inserción social. Aportando directamente a su bienestar, y que sean considerados sujetos de derecho, actuando sobre la base del Respeto y la Dignidad Humana.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Señaléticas adecuadas y actualizadas de fácil lectura y comprensión.– Independencia y Autonomía<ul style="list-style-type: none">• Equipamientos de contención física que no duelan, no incomoden y no humillen a la persona mayor que, en situaciones debidamente prescritas por un médico, las requiera.• Acciones que favorezcan el trato digno, respetuoso, cordial y sin discriminación para las personas mayores que viven en el ELEAM– Recreación y esparcimiento<ul style="list-style-type: none">• Esparcimientos de acuerdo a los intereses y necesidades de las personas mayores que viven en el ELEAM, con el objeto de mejorar su salud, bienestar y calidad de vida.• Paseos	<p>- FOTOGRAFIAS</p>
--	--	----------------------



<p>Objetivos de las Medidas alternativas de mejoramiento de la calidad, que la institución postulante implementará en el primer año de ejecución del Proyecto:</p> <p>-Mejorar condiciones de higiene y salud en general.</p> <p>-Ayudar a su autoestima, relaciones personales e integración social.</p> <p>-Proporcionar una atención de calidad manteniendo la higiene personal de las personas mayores.</p> <p>-Mantener el establecimiento permanentemente en buenas condiciones de limpieza e higiene, evitando contagios y para que los residentes dispongan de un ambiente acogedor, limpio y digno.</p> <p>-Promover una atención de calidad a los adultos mayores, que protegerá su salud, previniendo o retardando la aparición de enfermedades de mayor prevalencia, previniendo la dependencia y promoviendo su autonomía.</p> <p>-Mejorar a todo nivel la integración de los adultos mayores entre sus pares, familiares y comunidad en general.</p> <p>-Integrar a la gestión y al trabajo habitual que se desarrolla en el Hogar, el enfoque y criterios que orienten a la promoción y protección de los derechos</p>	<ul style="list-style-type: none">- Adquisición de Pañales y absorbentes- Compra de Artículos de higiene personal para la persona mayor que vive en el ELEAM- Compra de Material de aseo y limpieza para el ELEAM- Contratación de hora profesionales del Equipo de Salud del Hogar: Terapeuta Ocupacional Kinesiólogo/a Psicólogo/a Fonoaudiólogo/a Nutricionista Profesor/a de Educación Física Otro profesional o técnicos del área de la salud atingente a la atención directa de las personas mayores- Contratación de horas profesionales de Trabajadora Social- Creación de grupos en el ELEAM con fines socio recreativos: GRUPO DE PINTURA- VISITAS, SALIDAS, REUNIONES- CAPACITACIONES	<ul style="list-style-type: none">- REGISTRO FICHA SEGÚN NIVEL DE DEPENDENCIA AM CON HORARIO DE CAMBIOS DE PAÑAL- REGISTROS DE ASEO DE LAS DEPENDENCIAS- INFORMES FINALES ANUAL DE LA INTERVENCIÓN DE CADA PROFESIONAL.- FOTOS DEL TALLER DE PINTURA- TRABAJOS Y PINTURAS DE LOS RESIDENTES- FOTOGRAFÍAS
--	---	---



de los AM, (especialmente a los que se encuentran en situación de dependencia y vulnerabilidad) Mejorando su autoestima y además lograr su bienestar e integración social y familiar.

b) A continuación responda cada una de las preguntas que se indican, teniendo presente que estas solo comprenden el periodo que se informa.

1. Descripción general de las principales actividades no comprometidas, pero que se han realizado en el período como iniciativa institucional para conseguir el logro de los objetivos

Actividades no comprometidas que se han realizado en el período como iniciativa institucional para conseguir el logro de los objetivos:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

A.- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores del ELEAM y su bienestar a través de una atención integral especializada y personalizada.

1. CAPACITACIONES:

- PARA FUNCIONARIOS: CAPACITACIÓN “HIGIENE EN MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS” MÓDULO 1 23 JUNIO 2023
- PARA RESIDENTES: TALLER COGNITIVO PARA RESIDENTES KINESIÓLOGA DEL CESFAM 16 NOVIEMBRE 2023
- PARA RESIDENTES: TALLER DE PREVENCIÓN DE CAÍDAS PARA RESIDENTES KINESIÓLOGA DEL CESFAM 30 NOVIEMBRE 2023
- PARA FUNCIONARIOS: CAPACITACIÓN “HIGIENE EN MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS” MÓDULO 2 08 SEPTIEMBRE 2023

2. REUNIONES:

- CON EQUIPO TENS 09 JUNIO 2023 – REVISAR Y ACTIVAR LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.
- CON GRUPO DE FUNCIONARIOS 23 JUNIO 2023 – REFORZAR AVANCE Y LA IMPLEMENTACIÓN ACCIONES DEL PROYECTO PARA EL LOGRO DE METAS.
- CON TODOS LOS FUNCIONARIOS 19 AGOSTO 2023 - PREPARACIÓN PARA EVACUACIÓN POR EMERGENCIA (19 AL 23 AGOSTO)
- CON EQUIPO TENS 13 NOVIEMBRE 2023 – REVISIÓN DE PROTOCOLOS LPP, CAÍDAS. ATENCIÓN AL BUEN TRATO DEL AM.
- REUNIONES CON EL EQUIPO DE PROFESIONALES 07 MARZO, 15 JUNIO Y 26 OCTUBRE 2023
- REUNIÓN CON APODERADOS, FAMILIARES Y/O P. SIGNIFICATIVAS 15 DICIEMBRE 2023

- CON FUNCIONARIOS DE TURNO 27 DICIEMBRE 2023 - REFORZAR PROTOCOLO DE ASEO Y LIMPIEZA
3. VISITAS SEREMI:
- 27 JUNIO 2023
 - 19 JULIO 2023
4. CELEBRACIONES DE NAVIDAD:
- CON EL GRUPO DE DON ANGEL 17 DICIEMBRE 2023
 - CELEBRACION DE NAVIDAD PARA RESIDENTES PREPARADA POR EQUIPO DE SALUD Y FUNCIONARIOS 22 DICIEMBRE 2023
 - NAVIDAD CON EL GRUPO DE "AMIGOS DEL HOGAR" 23 DICIEMBRE 2023
5. ACTIVIDADES DEL VOLUNTARIADO DE ESPIRITUALIDAD:
- PARTICIPACION DE RESIDENTES, FUNCIONARIOS Y COMUNIDAD EN LITURGIA DEL MIERCOLES DE CENIZA FEBRERO 2023
 - PARTICIPACION DE RESIDENTES, FUNCIONARIOS Y COMUNIDAD EN EL VIA CRUCIS DE VIERNES SANTO 2023
 - MES DE MARÍA NOVIEMBRE 2023
6. CELEBRACION DE CUMPLEAÑOS:
- MARZO 2023
 - JULIO 2023
7. VISITAS DE DIFERENTES GRUPOS DE LA COMUNIDAD:
- VISITA DE DON ANGEL Y GRUPO DE CHARROS DIA DE LAS MADRES 20 MAYO 2023
 - VISITA JÓVENES LIDERES DE LA PASTORAL DE LA SALLE 24 Y 25 DE MAYO 2023
 - VISITA DEL SEÑOR ALCALDE MUNICIPALIDAD DE CONSTITUCION 28 SEPT.2023
 - VISITA JÓVENES LIDERES DE LA PASTORAL DE LA SALLE 25 OCTUBRE 2023
 - VISITA JÓVENES DE LA UTAL NOVIEMBRE 2023
 - VISITA DEL GRUPO DE DON ANGEL 19 NOVIEMBRE 2023
 - VISITA DE LA PASTORAL COLEGIO CURICÓ 21 DICIEMBRE 2023
 - VISITA CENTRO CULTURAL CONSTITUCIÓN 13 DICIEMBRE 2023
8. CELEBRACIONES DEL DIA DEL PADRE Y DE LA MADRE:
- DIA DE LA MADRE 14 MAYO 2023

- DIA DEL PADRE 18 JULIO 2023

9. TALLER DE:

• LECTURA JUNIO 2023

10. ACTIVIDAD RECREATIVA MES DEL ADULTO MAYOR:

- FIESTA PREPARADA POR LOS FUNCIONARIOS 09 OCTUBRE 2023

11. TARDES DE CINE 04 NOVIEMBRE 2023

12. CELEBRACION FIESTAS PATRIAS 16 SEPTIEMBRE 2023

13. ALUMNOS EN PRÁCTICA:

- TALLER DE MASOTERAPIA MARZO 2023
- JÓVENES EN PRÁCTICA DE LA UTAL – FONOAUDIOLOGÍA 04 NOVIEMBRE 2023
- VISITA ALUMNOS DE KINESIOLOGÍA UTAL 05 DICIEMBRE 2023

14. VÍNCULO SOCIO COMUNITARIO

- PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UTAL 2023

15. GESTIÓN DE DONACIONES:

- HOSPITAL DE CONSTITUCIÓN – CATRES CLÍNICOS ABRIL 2023
- HOGAR DE CRISTO – INSUMOS (MASCARILLAS, GUANTES Y ALCOHOL GEL) MAYO 2023
- COLEGIO CONSTITUCIÓN – ALIMENTOS NO PERCIBLES MAYO 2023
- HOGAR DE CRISTO – PAÑALES JUNIO 2023
- COLEGIO CONSTITUCIÓN – ARTÍCUOS DE HIGIENE PERSONAL JULIO 2023

16. GESTIÓN EN CESFAM PARA VACUNAS:

- VACUNACIÓN PARA RESIDENTES Y FUNCIONARIOS – INFLUENZA 15 MARZO 2023

17. OPERATIVO BUSQUEDA ACTIVA:

- SEREMI DE SALUD TOMA DE MUESTRA DE PCR A FUNCIONARIOS Y RESIDENTES 04-05-2023



B.- Ofrecer un hábitat seguro accesible orientado y adaptado a las necesidades de las personas mayores en un ambiente confortable garantizando el pleno respeto de sus derechos.

1. IMPLEMENTACIÓN DE SALIDA DE EMERGENCIA Y TERRAZA CON PROTECCIÓN PARA LOS ADULTOS MAYORES.
2. ADECUACIÓN DE LA TERRAZA CON PROTECCIÓN DE MALLA PARA RECREACIÓN AL EXTERIOR DE LOS RESIDENTES.
3. AMPLIACIÓN DE LA SALA DE EJERCICIOS DE LOS RESIDENTES PARA UNA MAYOR COMODIDAD Y MEJOR APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS.
4. IMPLEMENTACIÓN DE BAÑO PARA EMERGENCIAS EN CASO DE EVACUACIÓN VERTICAL
5. ESTANQUE DE RESERVA DE AGUA POTABLE PARA EMERGENCIAS.
6. OBTENCIÓN DE LA AUTORIZACIÓN SANITARIA PARA EL FUNCIONAMIENTO DE CALDERAS.

C.- Promover su autonomía, prevenir, mantener y recuperar sus capacidades funcionales evitando o retardando su dependencia.

1. SOLICITUD DE AYUDAS TÉCNICAS GES:
 - ENTREGA DE SILLAS DE RUEDA DEL CESFAM 07 SEPTIEMBRE 2023
2. CREACIÓN DE ORTÉSIS PARA LOS RESIDENTES – TERAPEUTA OCUPACIONAL DICIEMBRE DEL 2023

D.- Fortalecer el vínculo de las familias con de las personas mayores que viven en el ELEAM.

- CELEBRACIONES DE NAVIDAD CON FAMILIARES, APODERADOS y PERSONAS SIGNIFICATIVAS 24 DICIEMBRE 2023
- CAMINATA INCLUSIVA FAMILIAR 22 OCTUBRE 2023: PREMIO A LOS GANADORES ALMUERZO EN “CAFÉ AL PASO”
- CELEBRACION MES DEL ADULTO MAYOR: ELECCIÓN DE LOS REYES Y FIESTA DE LA PRIMAVERA CON LOS FAMILIARES 26 OCTUBRE 2023
- CREACIÓN DE PÁGINA WEB: <https://hogarconstitucionrm.cl/>
- VISITAS Y SALIDAS CON FAMILIARES, APODERADOS Y/O PERSONAS SIGNIFICATIVAS.

2. Nombre y describa el proceso de implementación de las medidas alternativas de mejoramiento de la calidad comprometidas para el periodo que informa

- COMPRA DE PAÑALES: mensualmente se invierte un total de \$900.000.- en pañales, que alcanza solo para adquirir el 50% del total de los requerimientos de los 17 residentes que los usan, con un total de uso diario de 42 unid, y de noche 48 unid. Con un uso aproximado 5 pañales por persona al día.
- COMPRA DE ARTÍCULOS DE HIGIENE PERSONAL: mensualmente podemos adquirir artículos destinados a la higiene personal para todos los residentes.
- COMPRA DE ARTÍCULOS DE ASEO GENERAL: mensualmente se realiza la compra de los insumos para la ejecución de la limpieza y aseo de la residencia.
- CONTRATACIÓN DE HORAS PROFESIONALES DEL EQUIPO DE SALUD DEL HOGAR: con el ítem asignado correspondiente a \$2.200.000.- cancelamos mensualmente el total de horas profesionales del Equipo de Salud del Hogar (médico 12 hrs, enfermero 14 hrs, nutricionista 8 hrs, kinesiólogo 21 hrs, T. ocupacional 20 hrs, P. Educación física 12 hrs, fonoaudióloga 16 hrs, y psicólogo 24 hrs)
- CONTRATACIÓN DE HORAS PROFESIONALES DE T. SOCIAL: con el ítem asignado correspondiente a \$300.000.- cancelamos mensualmente 12 horas de esta profesional.
- CREACIÓN GRUPO PINTURA: este grupo de pintura fue creado gracias a la intervención de la terapeuta y de la fonoaudióloga, comprometida en la ejecución del proyecto, en el que participaron los residentes que mostraron interés en esta actividad y que voluntariamente quisieron participar.

3. ¿Cuáles son las principales mejoras que se han observado en el ELEAM a partir de la implementación de las medidas alternativas de mejoramiento de la calidad en el periodo informado?

Las principales mejoras que se han observado en el ELEAM a partir de la implementación de las medidas alternativas de mejoramiento de la calidad en el periodo informado son:

- Que los residentes que usan pañal se encuentran en mejores condiciones de higiene y salud en general. Se han evitado lesiones de la piel y dermatitis asociadas a la incontinencia (DAI). Se ha favorecido su autoestima, las relaciones personales e integración social, logrando mayor bienestar en general.
- Con la compra de insumos de higiene personal, hemos podido brindar una atención de calidad manteniendo de una manera satisfactoria la higiene personal de las personas mayores, favoreciendo su salud, previniendo enfermedades, mejorando su autoestima, con repercusión positiva en la sensación de bienestar.



- Al poder incrementar el presupuesto destinado a la compra mensual de materiales de limpieza, hemos podido mantener el establecimiento permanentemente en buenas condiciones de limpieza e higiene, evitando contagios y para que los residentes, funcionarios, apoderados y visitas dispongan de un ambiente acogedor, limpio y digno.
- Gracias al Subsidio podemos disponer del presupuesto para contratar horas profesionales de un equipo de salud multidisciplinario que nos ha permitido promover una atención de calidad a los adultos mayores, proteger su salud, prevenir la aparición de enfermedades de mayor prevalencia, además de la importancia que tiene el poder brinda la atención de salud en la residencia por parte del equipo, lo que evita el traslado de los residentes a los centros de salud en caso de emergencia y las enfermedades crónicas se encuentran compensadas y controladas periódicamente.
- además de prevenir la dependencia y promover su autonomía. También nos ha permitido crear redes, a través de la intervención de cada profesional, con otras instituciones de la comunidad en general, como por ejemplo acompañamiento de alumnos en práctica de sus respectivas carreras y participación en eventos comunales.
- Con el aporte en el equipo de la Trabajadora Social se ha mejorado la integración de los adultos mayores entre sus pares, con su familia y con la comunidad en general.
- Al integrar el enfoque y los criterios que orientan en la promoción y protección de los derechos de los AM, a la gestión y al trabajo habitual que se desarrolla en el Hogar, especialmente el que se realiza con las PM que se encuentran en situación de dependencia y vulnerabilidad, hemos mejorado su autoestima, logrando además mejorar su bienestar e integración social y familiar.

4. ¿Qué acciones de capacitación para el recurso humano ha desarrollado el ELEAM en el periodo informado? Especifique los temas tratados.

Durante este periodo se realizaron las siguientes actividades según cronograma de Capacitación:

CAPACITACIONES DE CARÁCTER PERMANENTE:

- 31 MARZO 2023 CHARLA REALIZADA POR EL EU COMPROMETIDO CON EL PROYECTO TEMA: Técnicas de higiene personal y del entorno del ELEAM
- 05 MAYO TALLER REALIZADO POR UN GRUPO DE VOLUNTARIOS DE LA UCAM DE CONSTITUCIÓN TEMA: Derechos de las personas mayores.
- 31 MAYO 2023 CHARLA REALIZADA POR EL PSICOLOGO COMPROMETIDO CON EL PROYECTO TEMA: ¿Cómo proteger y promover los Derechos de las Personas Mayores? Prevención del maltrato hacia las personas mayores para prevenir y/o detectar situaciones asociadas.
- 29 JUNIO TALLER REALIZADA POR EL EU COMPROMETIDO CON EL PROYECTO TEMA: Atención Centrada en la persona en contextos ELEAM

CAPACITACIONES INCORPORADAS PARA EL 1° AÑO

- 18 AGOSTO CAPACITACION REALIZADA POR VOLUNTARIO P. DE RIESGO TEMA: Técnicas para la implementación del plan de emergencias del ELEAM ante desastres y catástrofes
- 24 OCTUBRE 2023 CHARLA REALIZADA POR LA DIRECTORA TEMA: Formación y capacitación de personal de portería en situación de funcionamiento normal y en emergencia del establecimiento

5. ¿Qué mejoras se han observado en el ELEAM al capacitar al recurso humano en el periodo informado?

Gracias a estas capacitaciones, hemos mejorado en distintos aspectos:

- Por una parte se mantienen ordenados los registros en cada área de trabajo (fichas, informes, registros de higiene, baños, mudas, limpieza, aseo en general), lo que nos permite supervisar de mejor manera la ejecución de todas las actividades comprometidas, como también la mantención de todos los espacios de la residencia limpios y agradables, brindando sensación de bienestar y pertenencia en los residentes, mejorando la salud, evitando enfermedades y contagios.
- El que los residentes pueden recibir una mejor atención en general, basada en los principios de la Institución que priorizan el respeto por la dignidad de las PM y la promoción de sus derechos.
- También se ha facilitado el poder entregar información y capacitación a los funcionarios que se han integrado recientemente a las labores del Hogar, proporcionándoles las herramientas necesarias para que brinden una atención de calidad a los residentes.
- Que todos los funcionarios estén preparados para actuar y resolver las dificultades que se presenten en sus labores frente a situaciones de emergencia, evitando la desorganización frente a un eventual desastre, catástrofe o emergencia en el Hogar.
- Como resultado de la capacitación e intervención de enfermería, es posible concluir que se está realizando una atención óptima a cada residente de la institución, brindando la atención necesaria y humanizada en la gestión, tratamientos y prevención de enfermedades infecto contagiosas. Ha existido un aumento del interés, responsabilidad y madurez en el trabajo de equipo y atención personalizada con el residente. Se evidencia un mayor conocimiento en los funcionarios TENS desde el punto de vista del trato, atención y conocimiento de patologías. Adultos mayores más colaboradores, motivados e interesados ante la atención y prevención de patologías infecto contagiosas.
- Se podría considerar como mejora en el ELEAM desde el punto de vista del recurso humano, también en parte gracias al proceso de capacitación, el hecho de que en la última evaluación sobre riesgos psicosociales de los funcionarios del ELEAM, que contempló casi el 100% de participación de los mismos, el resultado es que existen riesgos psicosociales de nivel bajo, lo que refleja el hecho de que el ELEAM ofrece bienestar y un ambiente

saludable para el desarrollo del trabajo de las personas, lo que repercute positiva, directa y de manera importante en la calidad de la atención de los residentes.

6. ¿Qué acciones de protección y promoción de los derechos de las personas mayores se han realizado en el periodo informado? (Por ejemplo: se ha realizado “la semana de difusión de derechos de las personas mayores”)

Las acciones de protección y promoción de los derechos de las personas mayores se han realizado en el periodo informado según área son:

1.- Accesibilidad y movilidad personal

- Adecuaciones ambientales que permitan estar siempre ubicados en tiempo y espacio.
 - COLOCACIÓN DE AFICHES CON PREGUNTAS Y RESPUESTAS CON IMÁGENES PARA AYUDAR AL RESIDENTE EN SU UBICACIÓN DE TIEMPO Y ESPACIO.
 - COMPRA DE RELOJ MURAL PARA SALA DE ESTAR DE LOS RESIDENTES DE TAMAÑO ADECUADO QUE FACILITE LECTURA.
 - ADECUACIÓN Y COMPRA DE NUEVOS MURALES

- Señaléticas adecuadas y actualizadas de fácil lectura y comprensión.
 - CALENDARIO MURAL A CARGO DE UN RESIDENTE PARA ACTUALIZAR DIA, MES Y AÑO.
 - OTRO RESIDENTE ENCARGADO DE HABILITAR SEGÚN CUATRO ESTACIONES CON AFICHES PEGADO EN VENTANALES.
 - PROFESIONALES ENCARGADOS DE ACTUALIZAR LAS EFEMÉRIDES EN EL MURAL SEMANALMENTE
 - AFICHES CON PREGUNTAS DE AYUDA PARA ORIENTACIÓN EN TIEMPO Y ESPACIO.

2.- Independencia y Autonomía

- Creación e implementación de dispositivos de contención física que no duelan, no incomoden y no humillen a la persona mayor que las requiera, en situaciones debidamente prescritas por el médico y con el debido consentimiento informado según formato adjunto.
 - Dispositivos de contención para residentes con contención en silla de rueda.
 - Dispositivos de protección del residente con contención en cama clínica.

- Implementación de acciones que favorezcan el trato digno, respetuoso, cordial y sin discriminación para las personas mayores que viven en el ELEAM
 - Reunión con turno TENS tema: Prevenir instancias de negligencia que afecten al residente relacionadas a la atención del AM y a sus derechos 05 junio 2023
 - Día del buen trato: "Respetemos y cuidemos a nuestros adultos mayores" 15 julio 2023
 - Votación de los residentes para la elección de los reyes 2023
 - Implementación de un nuevo protocolo "Protocolo de Manejo del duelo al interior del ELEAM"
- Asambleas semestrales con los Adultos Mayores, informativas y de avance de proyecto, 15 mayo. 04 noviembre 2023

3.- Recreación y esparcimiento

- Potenciar instancias de esparcimiento de acuerdo a los intereses y necesidades de las personas mayores que viven en el ELEAM, con el objeto de mejorar su salud, bienestar y calidad de vida.

PASEOS:

- RESIDENTES Y FUNCIONARIOS PASEO CATAMARAN 27 FEBRERO 2023
- DON JAIME INVITADO POR VOLUNTARIA AL CIRCO ABRIL 2023
- EN EL PARQUE FLUVIAL 12 MAYO 2023
- CAMINATA AL RIO 02 AGOSTO 2023
- AL PARQUE FLUVIAL 29 SEPTIEMBRE 2023
- PASEANDO EN EL JARDÍN 24 NOVIEMBRE 2023

7. ¿Qué mejoras se han observado en el ELEAM a partir de la ejecución del plan de protección y promoción de los derechos de las personas mayores en el periodo informado?

A partir de la ejecución del plan de protección y promoción de los derechos de las personas mayores en el periodo informado podríamos observar las siguientes mejoras:

1. Se ha logrado mantener autonomía, evitando mayor dependencia de las personas mayores. Además les ha favorecido en su autorrealización y empoderamiento de su rol al estar a cargo de señalética y actualización de calendarios.
2. Se han podido mejorar los espacios adecuándolos para su desplazamiento haciéndolos más inclusivos, al contar con señalética clara y visible.
3. Que hemos avanzado en relación a brindar una atención integral socio sanitaria de mejor calidad, priorizando el bienestar del adulto mayor, manteniéndolos saludables, sintiéndose acogidos, integrados, respetados, acompañados en el cuidado de su salud física, mental y espiritual por parte de todo el Equipo del Hogar.
4. Que existe mayor conciencia, tanto en el Equipo del Hogar como en el mismo residente de la importancia de la valoración de la dignidad de las PM, con un trato humanizado, deferente y respetuoso, promoviendo y protegiendo sus derechos.
5. Se han podido mantener y fortalecer los vínculos familiares, por medio de la disponibilidad del horario y del espacio físico-ambiental seguro para visitas en el hogar, como también favorecer las condiciones para las salidas de los residentes con sus apoderados o familiares según necesidad del residente. Como también favorecer las instancias de integración e inserción social por medio de algunas actividades como la participación en la Caminata Inclusiva organizada por la Municipalidad, caminatas al Parque Fluvial, visitas de grupos pastorales de los colegios, convivencia con el Grupo de Amigos del Hogar, actividades de convivencia organizadas por los funcionarios y profesionales, convivencia con los residentes organizada por el Centro Cultural de la Municipalidad.
6. Gracias a las instancias de esparcimiento se ve en los residentes un mejoramiento en su estado de ánimo, facilitando su adaptación, sensación de bienestar, con las salidas también se ha mejorado la interrelación con sus pares al poder intercambiar experiencias.

8. Descripción general del avance y actualización de los protocolos comprometidos en el proyecto para el periodo informado.

Estos protocolos comprometidos en el proyecto para el periodo informado fueron evaluados y rediseñados en conjunto con el equipo, la directora y el profesional que corresponde al contenido del protocolo.

Previamente seleccionados del resultado de la encuesta realizada a los funcionarios previa postulación al proyecto del 10° concurso.

Para su implementación, primero se enviaron lectura y estudio a los equipos correspondientes vía whatsapp y se deja a disposición registro de recepción para ser firmado por los funcionarios.

Posteriormente se realiza la capacitación de los temas contenidos en el protocolo.

Durante el periodo informado se rediseñaron e implementaron los siguientes protocolos según cronograma:

1. EL PROTOCOLO ASEO Y LIMPIEZA DE LA RESIDENCIA en ABRIL 2023
2. EL PROTOCOLO CUIDADOS BÁSICOS DE ENFERMERÍA en JUNIO 2023
3. EL PROTOCOLO PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LESIONES POR PRESIÓN en JULIO 2023
4. EL PROTOCOLO DE ACOGIDA AL INGRESO en SEPTIEMBRE 2023
5. EL PROTOCOLO DE SALIDAS FUERA DE LA RESIDENCIA en NOVIEMBRE 2023

Después de su implementación podemos observar los siguientes avances:

1° Con el Protocolo de aseo y limpieza de la residencia y al disponer del conjunto de acciones permanentes y coordinadas para este fin, todas las instalaciones de la residencia se han mantenido en muy buenas condiciones de limpieza permitiendo brindar a los residentes un ambiente saludable, agradable y que proporciona bienestar en general.

2° Con las acciones de cuidados de enfermería para las personas mayores, según nivel de valencia, implementadas durante este periodo se han evitado los riesgos de eventos adversos, asegurando la integridad y bienestar de las personas mayores de la residencia, proporcionándoles y garantizando calidad en la atención que se brinda a los residentes y seguridad.

3° Al fortalecer el plan de cuidados de enfermería en la prevención de LPP y el cuidado de la integridad de la piel de todos los residentes, con participación de todo el equipo, implementando las medidas de prevención y con una mayor preocupación de los residentes con daño neurológico o con alguna condición de postración, hemos logrado una reducción en la incidencia de UPP con manejos de cambios de posición, lubricación de piel e hidratación según corresponda.

4. Proporcionando la adecuada acogida a los residentes, hemos podido avanzar en brindar una atención integral socio sanitario de calidad que permite a los residentes del Hogar, sentirse y ser valorados en su dignidad, además de lograr una mejor adaptación, mejorando la interacción del nuevo residente con sus pares y el bienestar de los residentes en general.

5. Al favorecer las salidas de las personas mayores fuera de la residencia, resguardando su autonomía y seguridad, reforzamos y promovemos su derecho a la libertad personal, mejorando el contacto y la comunicación con sus familiares y además se ha favorecido la integración social de las personas mayores entre sus pares, con el resto del equipo y con la comunidad.

III.- OBSERVACIONES DEL PERÍODO INFORMADO

1. Considerando las distintas actividades comprometidas en el proyecto, señale las principales dificultades que ha tenido para su implementación en el periodo informado

- Considerando la realidad del Hogar, Institución sin fines de lucro, la mayor dificultad ha sido siempre la situación económica por falta de recursos, tanto material como de personal, lo que siempre dificulta la ejecución de cualquier actividad que se quiera realizar. Primero porque para cualquier mejora, adaptación, o puesta en marcha de alguna actividad, es necesario contar con el respaldo económico y la disponibilidad del personal, el que si no es compensado justamente no siempre está presente o no se compromete voluntariamente.
- La atención del AM en situación de vulnerabilidad y dependencia requiere mucho trabajo de asistencia, acompañamiento, protección y servicio, labor que se dificulta muchísimo cuando no se cuenta con los recursos necesarios para su financiamiento. Situación que provoca cansancio, agotamiento y sobrecarga del personal responsable, por lo tanto existe menor disposición a participar en otras actividades asociadas (como reuniones, asistencia a otras actividades fuera de su horario de trabajo).
- La dificultad en algunos momentos para conseguir ayuda de personas idóneas para la entrega de los temas de capacitación comprometidos en el proyecto.
- Las exigencias a las que hemos sido sometidas este año por parte de las fiscalizaciones de SEREMI, primero por lo demandante que han sido y por el costo económico que han significado en el presupuesto del Hogar, lo que nos ha perjudicado en la ejecución de otras actividades.
- Por la poca cantidad de horas profesionales comprometidas por el Subsidio, no siempre contamos con la presencia de los profesionales o el tiempo de atención que se hace insuficiente para la totalidad de los residentes del Hogar.
- El aumento de la población AM con problemas de salud mental que también dificulta la atención de los mismos por la complejidad y lo demandante que esto significa, aumentando la población de residentes con dependencia.
- La dificultad que significa la falta de compromiso por parte de algunos funcionarios en la recepción, disposición y voluntad de poner en práctica y de asimilar los contenidos de los protocolos que se implementan en el Hogar.



2. Considerando las distintas actividades comprometidas en el proyecto, señale los principales desafíos en el periodo informado

1. Lograr que el Equipo de trabajo del hogar en general, (auxiliares, Tens y profesionales) se interioricen y comprometan responsablemente con nuestro objetivo del proyecto: "Brindar a las Personas Mayores que residen en el Hogar "Enriqueta Schepeler de Donn" de la comuna de Constitución, una atención de calidad, aportando directamente a su bienestar bio-psico-social, considerándolos como Sujetos de Derecho, actuando sobre la base del Respeto y la Dignidad Humana".
2. Conseguir la captación de nuevos recursos, ya sea con nuevos proyectos, donaciones, subvenciones, etc., que nos permitan mantener y continuar avanzando como Institución en la misión de proporcionar una atención integral y de calidad en un ambiente de trabajo óptimo para todas las personas que forman parte de él.
3. Mejorar la calidad del trabajo en equipo, logrando un ambiente laboral positivo que repercuta directamente en una mejor atención integral de los residentes.

3. En relación a las dificultades y desafíos señalados en las preguntas 1 y 2, ¿Qué estrategias de solución puede establecer el ELEAM? (Menciones los objetivos o metas, plazos, profesional responsable, actores involucrados, etc.)

OBJETIVOS/METAS	PLAZOS	PROFESIONAL RESPONSABLE	ACTORES INVOLUCRADOS
Motivar permanentemente a los funcionarios para se integren y comprometan con los objetivos del proyecto y así poder brindar a los residentes una atención de calidad, actuando siempre sobre la base del Respeto y la Dignidad Humana.	UN AÑO	LA DIRECCIÓN	RESIDENTES EQUIPO DE PROFESIONALES GRUPO DE TENS AUXILIARES
Gestionar la presentación de nuevos proyectos económicos, la captación de nuevos colaboradores y de nuevos recursos.	UN SEMESTRE	LA DIRECCIÓN TRABAJADORA SOCIAL	LA DIRECCIÓN Y TODO EL EQUIPO
Reforzar positivamente el trabajo en equipo en general, entregando herramientas y proporcionando capacitación para mejorar el compañerismo entre los trabajadores	UN TRIMESTRE	EQUIPO DE PROFESIONALES LA DIRECCIÓN	EQUIPO EN GENERAL



<p>Contribuir con una buena calidad de vida y con un envejecimiento activo, activando la participación de los residentes en actividades comunitarias, inclusivas, salidas y caminatas, celebraciones dentro del hogar con familiares invitados etc. Actividades que favorezcan la salud mental y retardan el avance del proceso fisiológico de deterioro cognitivo y deterioro motor de los residentes.</p>	UN AÑO	EQUIPO DE PROFESIONALES LA DIRECCIÓN	TODO EL EQUIPO DIRECCIÓN RESIDENTES
<p>Reforzar y mantener el compromiso y la dedicación del equipo del ELEAM, así como el valor de la colaboración interdisciplinaria y la participación de todos los involucrados en la consecución de nuestros objetivos, para poder seguir avanzando como Institución en la misión de proporcionar una atención integral y de calidad, con intervenciones dirigidas al bienestar físico, emocional y psicosocial de los residentes, así como de consolidar las medidas destinadas a garantizar un entorno laboral seguro y saludable para los funcionarios y funcionarias del ELEAM.</p>	UN AÑO	PSICÓLOGO LA DIRECCIÓN	TODO EL EQUIPO DIRECCIÓN
<p>4. Observaciones generales referente al periodo informado:</p> <p>❖ En una primera instancia agradecer al Programa Subsidio ELEAM que durante varios años, con su aporte, nos ha permitido avanzar en el proceso de mejoramiento de la calidad en la atención que queremos brindar a nuestros residentes, según nuestros valores institucionales y misión de la Congregación en la ciudad de Constitución. Y al mismo tiempo agradecer a las personas que desde SENAMA, especialmente a Sra. Vanessa, Don Ignacio y a la Sra. Susana (por nombrar a algunos de los más significativos) nos han acompañado con su profesionalismo, entrega y compromiso a favor de las personas mayores y de apoyarnos siempre para conseguir el logro de nuestros objetivos.</p>			



- ❖ En general podemos observar que aunque el proceso de mejoramiento de la calidad de la atención que brinda el Hogar, sea una tarea de evolución lenta y compleja, sí podemos constatar los resultados positivos de la ejecución del proyecto, se pueden evidenciar en el buen estado integral en que se encuentran los mismos residentes, en la satisfacción de la atención por parte de los apoderados y familiares, (resultados muy positivos en la encuesta aplicada voluntariamente) en el ambiente laboral con bajo riesgo psicosocial de los funcionarios y en la percepción en general de la comunidad que expresan cariño y reconocimiento por la labor que desarrolla el Hogar en Constitución desde hace casi 85 años.
- ❖ Al participar nuevamente en el 10° Concurso y en la ejecución del proyecto, nos imponemos metas, objetivos y desafíos que significan un importante compromiso, trabajo y entrega por parte de la Institución y de todo el Equipo de funcionarios, pero esto nos ha permitido realizar nuestra misión cada día con ánimo, optimismo y con la seguridad de que estamos respondiendo positivamente a nuestra visión y misión como Congregación Religiosa en Constitución.